

Utilización de Acrobat Connect Pro en la impartición de docencia en cursos de postgrado

Encarnación de Miguel Villegas¹, Arturo Casar Sarasola² y Vicente Goyanes de Miguel³

¹Departamento de Biología Funcional y Ciencias de la Salud. Área Biología Celular. ²Servicio de Teledocencia. ³Servicios Informáticos. ^{1,2,3}Universidade de Vigo. E-mails: ¹villegas@uvigo.es, ²arturo@uvigo.es, ³vgoya@uvigo.es.

Resumen: En este artículo se presenta nuestra experiencia en la impartición de docencia en un curso de postgrado mediante la sala de videoconferencia integrada en Acrobat Connect Pro. Se explican las características principales del programa que permiten la impartición de clases magistrales, participación de los usuarios y evaluación del alumnado. El empleo de esta tecnología abre nuevas posibilidades docentes en el ámbito universitario al proporcionar un marco donde el profesor y el alumno pueden desarrollar las mismas actividades que en la docencia presencial sin restricción geográfica.

Palabras clave: videoconferencia, universidad, cursos de postgrado, e-learning.

Title: Using Acrobat Connect Pro to teach in postgraduate courses

Abstract: This article presents our experience in teaching in a post-graduate course using web videoconferencing supported by Acrobat Connect Pro. We explain the main features of the software which make possible to deliver lectures as well as the participation and evaluation of the students. The use of this technology opens new possibilities for teaching at the University, providing a framework in which instructor and students can develop the same activities as in attending classroom without geographic restriction.

Keywords: web-conferencing, university, postgraduate courses, e-learning.

Introducción

Hoy en día, las plataformas de teledocencia se han constituido como un importante compañero de viaje en la enseñanza universitaria. El auge de su popularidad se debe sobre todo a su capacidad para albergar documentos que sirven de guía para el aprendizaje del alumno. Incorporan además otros recursos (test de autoevaluación, wikis, foros...) que dinamizan la docencia y fomentan el estudio continuado de una asignatura (de Miguel Villegas y Álvarez-Otero, 2008). Por regla general, el uso de estas plataformas coexiste con las clases magistrales, que siguen constituyendo el principal nexo de unión entre profesor y alumno. La utilización de las plataformas en un entorno totalmente "virtual" que disminuya la figura del profesor, despierta recelos en el ámbito académico al vincularse esta situación con una "despersonalización" de la enseñanza (Ros, 2001). En este artículo presentamos una plataforma de videoconferencia web,

Acrobat Connect Pro que, además de poder albergar materiales de estudio, potencia la herramienta de videoconferencia sin necesidad de un equipamiento sofisticado. La experiencia de aprendizaje se realizó en un curso de postgrado (Estructura del Cuerpo Humano) del máster de Nutrición de la Universidad de Vigo.

Los estudios de postgrado presentan particularidades que obligan a considerar elementos vinculados a la enseñanza virtual como herramientas útiles en la organización docente. En el postgrado es frecuente encontrar una oferta interuniversitaria con clases presenciales que se imparten en varios centros universitarios, lo que obliga a profesores y alumnos a desplazarse a considerable distancia de su residencia. Esto genera un coste económico que no siempre puede suplirse mediante la concesión de becas de transporte a los alumnos. Las videoconferencias gestionadas en salas y equipos especializados de las universidades suelen resolver el problema, pero la elevada demanda de estas salas complica la organización horaria de alumnos/profesores. En estas condiciones la posibilidad de organizar videoconferencias usando los equipos informáticos de los participantes, simplifica la organización docente y favorece el acceso de los estudiantes a la enseñanza especializada.

Requerimientos técnicos y utilidades de la aplicación

El acceso al programa Acrobat Connect Pro se realiza a través de una dirección "url" proporcionada por el servicio de TvUVigo. No se necesita instalar software especializado en el ordenador, aunque una vez que se accede a la sala de videoconferencia, el programa solicita la instalación de un complemento. Los accesorios de audio y cámara disponibles en los ordenadores de los usuarios se seleccionan y activan a través de Acrobat Connect Pro. El diseño de la sala de videoconferencia incluye cuatro ventanas principales (figura 1):

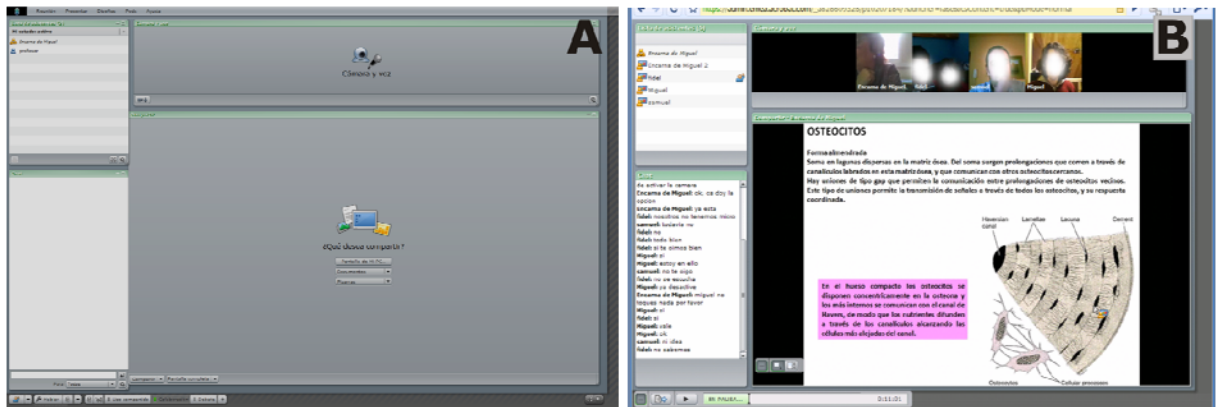


Figura 1. Aspecto de la sala de videoconferencia de Acrobat Connect Pro en estado inactivo (A) y durante una sesión activa (B). En ambos casos se muestra la configuración de ventanas utilizada en la videoconferencia web.

- Lista de asistentes: muestra los usuarios conectados y su categoría (profesor -administrador-, participantes -alumnos-).
- Chat: permite la comunicación escrita entre los usuarios de la sala.
- Cámara y voz: dónde se accede a la webcam y micrófonos de los ordenadores de los usuarios, permitiendo la comunicación visual y oral entre los participantes.

- Compartir: es la ventana más amplia dónde el profesor puede mostrar al alumnado su propia pantalla (compartir pantalla), un documento incorporado a la sala (compartir documento), o bien una pizarra virtual que permite incluir texto/dibujos.

Descripción de la experiencia

En la experiencia participaron todos los alumnos (5) matriculados en la asignatura "Estructura del Cuerpo Humano". Los estudiantes no recibieron clases presenciales convencionales. La presentación del curso y del profesor, se realizó a través de la plataforma TEMA. A través de TEMA se realizó el contacto inicial con los matriculados y se proporcionaron las instrucciones de utilización de la sala de videoconferencia, y el vínculo a la misma.

En la docencia del curso, se combinó el empleo de la plataforma TEMA (basada en la plataforma de *e-learning* Claroline) y de Acrobat Connect Pro. La primera, que destaca por su sencillez y es ampliamente usada en la Universidad de Vigo (Casar, 2006), albergó resúmenes y vídeos introductorios a los temas del curso y cuestionarios de auto-evaluación. Acrobat Connect Pro se utilizó para impartir clases vía video-conferencia y para la evaluación de los alumnos. En las sesiones con Acrobat, todos los participantes utilizaron sus cámaras web y audio. En líneas generales la docencia reprodujo una clase presencial tradicional, requiriéndose la intervención de los alumnos para responder cuestiones relativas a la información proporcionada previamente por el profesor. El programa posibilitó el compartir tanto la presentación de los temas (en formato power point, doc y/o pdf), como programas interactivos alojados en webs y con los que profesor y alumnos pudieron trabajar de modo simultáneo.

En las sesiones de clase los alumnos tienen distintas vías de participación: mediante audio o mediante chat. En ambos casos es posible registrar las participaciones. Por un lado, la sesión puede grabarse en su totalidad, lo que permite su reutilización por el alumno. Por otro lado, los registros escritos del chat son enviados a la dirección de correo electrónico del profesor. Las dos posibilidades permiten al profesor evaluar el desarrollo de la sesión después de haber sido impartida.

La evaluación del alumnado se hizo mediante convocatoria individual a la sala de videoconferencia. Las cuestiones planteadas por el profesor fueron contestadas por los alumnos a través del chat, que quedó como registro escrito de la evaluación.

Al finalizar el curso se realizó una breve encuesta a los alumnos entre las que destacan las siguientes valoraciones:

a) El 100% de los alumnos considera que los conocimientos de informática/requisitos del ordenador necesarios para utilizar el programa son normales-bajos.

b) El 80% de los alumnos considera que el aprendizaje mediante el programa es cómodo, posibilitando una alta ganancia de tiempo y resulta excelente en situaciones en que profesor-alumnos residen en ciudades distantes.

c) El 100% de los alumnos considera que el esquema de enseñanza aprendizaje con el programa es muy similar al que existe con una clase presencial.

Discusión

Los cursos de postgrado otorgan una formación especializada a titulados universitarios. Los alumnos de estos cursos poseen una excelente predisposición personal hacia el aprendizaje aunque en muchas ocasiones tienen dificultades para acceder a los seminarios/clases magistrales, ya sea por incompatibilidad profesional y/o por lejanía a sus lugares de impartición. Un protocolo de enseñanza a distancia resulta útil para impartir docencia en estas situaciones, siendo de gran importancia la selección de la/s herramienta/s informática/s a utilizar en la formación virtual. En nuestro caso, hemos optado por utilizar de modo conjunto una plataforma tradicional (TEMA) y un sistema de videoconferencia-web (Acrobat Connect Pro). Con la primera se establece una interacción asíncrona y textual entre alumno-profesor, y en ella se integraron actividades asociadas con el auto-aprendizaje del alumno. La videoconferencia-web nos abrió la posibilidad de incluir en el curso las actividades docentes (clases magistrales/evaluación) que requieren de la presencia del profesor.

En nuestra opinión, el uso de la plataforma de videoconferencia mantiene la interrelación profesor-alumno a un nivel similar al existente en la docencia presencial, por lo que el calificativo de "virtual" en su sentido peyorativo deja de tener sentido. La participación de los alumnos supera incluso a la de la sala de videoconferencia clásica; mientras que en esta última, los alumnos son sujetos pasivos que reciben la lección magistral, utilizando Acrobat Connect, los alumnos pueden intervenir activamente en la sesión mediante herramientas sencillas, como las que se utilizan habitualmente en las redes sociales. Además, la plataforma abre la posibilidad de compartir pantallas, lo que permite instruir con el empleo de programas interactivos de modo análogo a la enseñanza llevada a cabo en las aulas de informática de las universidades.

La plataforma web resulta también de extrema utilidad para desarrollar pruebas de evaluación a distancia. Los cuestionarios que albergan las plataformas tradicionales no valoran de modo objetivo el aprendizaje del alumno, salvo que se realicen en aulas de informática en presencia del examinador. En Acrobat Connect Pro es posible convocar a la sala a los alumnos de modo individual, planteando cuestiones orales/escritas que son resueltas por el estudiante, asegurando la efectividad de la prueba de examen.

El principal inconveniente asociado con la plataforma es el de la utilización del sonido. Cuando hay más de dos participantes en la sala, es esencial que estos mantengan su entorno en silencio. Es necesario que los alumnos se acostumbren a solicitar al profesor las intervenciones de audio, con el fin de no generar interferencias entre los usuarios de la videoconferencia. Una vez habituados a encender los altavoces particulares de modo organizado, los problemas de audio desaparecen.

En resumen, la plataforma de Acrobat Connect Pro se configura como una utilidad en la que la tecnología a distancia permite al profesor organizar su práctica docente en las mismas condiciones que en la docencia presencial, flexibiliza los horarios de impartición de clases y salva los impedimentos de asistencia al aula asociados con la distancia geográfica. Por ello, las perspectivas que se abren en la docencia universitaria son amplias, pudiéndose extender su uso a foros y/o tutorías que en muchos casos resultan complejos de organizar en los espacios docentes actuales.

Agradecimientos

Queremos agradecer al servicio de TvUvigo y a Faitic su ayuda y total disposición para la realización de esta experiencia docente.

Referencias bibliográficas

Casar, A. (2006). *Claroline at the University of Vigo in Spain, adaptations and use*. Universidad de Vigo. ACCU 2006. En <http://www.claroline.net/accu/accu-2006-2.html>.

De Miguel Villegas, E. y Álvarez-Otero, R. (2008). Plataformas docentes: nuevas experiencias metodológicas en Biología basadas en el uso de Claroline. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 1(3), 80-83. En: <http://webs.uvigo.es/refiedu/>

Ros, A. (2001). *Riesgos y oportunidades de la enseñanza virtual: la experiencia de la UOC*. *Digithum*, Vol. 3. En: <http://www.uoc.edu/humfil/articles/esp/ros/ros.html>