

**La plataforma virtual como instrumento de coordinación y comunicación, el nexo entre profesorado y estudiantes. El caso del Grado en Administración y Dirección de Empresas en la Facultad de Ciencias Sociales de Talavera\***

Julián Chamizo González<sup>1</sup>, Elisa Isabel Cano Montero<sup>2</sup>,  
Teresa Martín Vecino<sup>3</sup> y Javier García Mérida<sup>4</sup>

Universidad de Castilla la Mancha (UCLM). \*Investigación realizada en el marco de la 5ª convocatoria de proyectos de innovación docente 2009-2010 de la UCLM. E-mail:

<sup>1</sup>[julian.chamizo@uclm.es](mailto:julian.chamizo@uclm.es), <sup>2</sup>[elisaisabel.cano@uclm.es](mailto:elisaisabel.cano@uclm.es), <sup>3</sup>[teresa.martin@uclm.es](mailto:teresa.martin@uclm.es),

<sup>4</sup>[javier.gmerida@uclm.es](mailto:javier.gmerida@uclm.es).

**Resumen:** Los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) representan una oportunidad de mejora y así es entendido por nuestro grupo docente, que lo utiliza en esta ocasión como herramienta de coordinación del primer curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas (GADE) para seleccionar el tipo y cantidad de actividades a realizar en función del tiempo de dedicación del estudiante y las competencias en juego.

El objetivo principal de este artículo es presentar la utilización de los EVEA como medio de comunicación y trabajo en equipo, a través de la experiencia de coordinación docente desarrollada durante el curso 2009/2010 en el GADE de la Facultad de Ciencias Sociales de Talavera de la Reina.

En la experiencia que se describe, el equipo de profesores comparte el desarrollo de las guías docentes, con los objetivos o resultados de aprendizaje esperados, la planificación de las actividades de formación y evaluación y, consigue el equilibrio entre las actividades a realizar en las distintas asignaturas, las horas empleadas por los estudiantes y las competencias a desarrollar. Además se establece la realización de un plan de acogida y formación para asegurar que todos los nuevos estudiantes están en condiciones de aprovechar los recursos informáticos que la Universidad de Castilla La Mancha (UCLM) pone a su disposición, así como para afrontar con éxito al aprendizaje por competencias. Se deja para posteriores investigaciones medir los resultados obtenidos y ampliar la experiencia para cursos posteriores.

**Palabras clave:** EEES, planificación docente, guías docentes, plataforma virtual, competencias, comunicaciones en red.

**Title:** The virtual platform as a tool for coordination and communication, the link between lecturers and students. The case of the Faculty of Social Sciences of Talavera

**Abstract:** The Teaching Learning Virtual Environments (TLVE) represent an opportunity for improvement and is well understood by our teaching group, who used them this time as a tool for teaching coordination of the first year of the Degree in Business Administration and Management (GADE) to select the type and amount of activities to be done related to the time of students and the skills (competences) involved.

The main aim of this paper is to present the use of the TLVE as a communication and team working tool, through the educational coordination experience developed during the term 2009/2010 in the GADE, Faculty of Social Sciences of Talavera de la Reina (Toledo).

In the experience described, the teachers of the team share the development of teaching guides, including learning objectives or outcomes, planning of teaching activities and its assessment and getting the balance between the activities undertaken in the various subjects, the hours dedicated by students and the skills to develop.

In addition an induction and initial training plan was established to ensure that all new students are able to take advantage of computing resources that the University of Castilla La Mancha (UCLM) offers, as well as to successfully meet the learning skills (competences). It is left for further research to metre the results and expand the experience for subsequent courses.

**Key words:** European Higher Education Area, teaching planning, teaching guides, networked technologies, skills, virtual platform.

## **1. Introducción**

El proceso de convergencia hacia el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ha culminado en el curso académico 2010-2011. Las universidades españolas, han tenido que hacer un gran esfuerzo en la implantación de sus titulaciones de Grado, tras la verificación de los mismos por la La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Para planificar de manera coherente la implantación del GADE, un grupo de profesores de la Diplomatura en Ciencias Empresariales, constituido en grupo docente en torno al proyecto de innovación educativa *Convergencia al EEES: el caso del Centro de Estudios Universitarios (CEU) de Talavera*, trabajamos, a lo largo del curso 2009-2010, de manera colaborativa para elaborar las *Guías Docentes* de las asignaturas del primer curso, conforme a la Memoria del Título verificada. El contenido del trabajo consistió en la planificación conjunta de las actividades de enseñanza-aprendizaje y evaluación, junto con el correspondiente cronograma del tiempo de dedicación de los estudiantes. Aunque se han mantenido diversas reuniones presenciales, el trabajo colaborativo se ha apoyado en la utilización de la plataforma virtual Moodle como soporte de las actividades e instrumento de comunicación y retroalimentación.

Estamos convencidos de que los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) que irrumpen con fuerza en nuestras aulas, también cumplen un papel importante en el trabajo compartido entre los profesores como facilitadores de la interacción y de la reflexión, a menudo poco presentes en las relaciones cara a cara (Bautista, Borges y Forés, 2006). La plataforma Moodle es ejemplo de ello, utilizada para alcanzar objetivos como la elaboración de guías docentes coordinadas de forma eficiente.

Los EVEA son una oportunidad para la enseñanza aprendizaje, y así es entendido por este grupo docente, que lo ha utilizado en esta ocasión como herramienta de coordinación del primer curso del GADE (Cano *et al.*, 2010) y facilitador del desarrollo de las guías docentes, que incluyen: los objetivos o resultados de aprendizaje esperados, la planificación de las actividades de

formación y evaluación. Consideramos que los entornos virtuales permiten que la interacción con el estudiante se prolongue más allá del aula, propiciando el desarrollo de nuevas competencias y habilidades que les serán de gran valor como profesionales en el futuro.

El objetivo principal de este artículo es presentar la experiencia de coordinación docente mediante un EVEA en la Facultad de Ciencias Sociales de Talavera de la Reina como medio de comunicación y trabajo en equipo. En esta experiencia se describe la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje de cada materia de manera que fomente un aprendizaje progresivamente más autónomo en los estudiantes (De Miguel *et al.*, 2006) contribuyendo, al mismo tiempo, de manera conjunta y evitando duplicidades y deficiencias, al desarrollo de las competencias genéricas y profesionales del perfil del graduado en Administración y Dirección de Empresas. Si a esto añadimos que diferentes asignaturas comparten competencias generales y en ocasiones específicas, la utilización de los EVEA se convierten en herramientas imprescindibles para profundizar y compartir conocimientos, brindándose la ocasión de trabajar en equipo (Duart y Sangrá, 1999) y desarrollar las competencias de los propios docentes (Biggs, 2006).

Los resultados de esta experiencia docente se concretan en: a) un cronograma de las actividades de enseñanza-aprendizaje y evaluación de los estudiantes coordinado a través de la plataforma Moodle b) la elaboración de las Guías Docentes de primer curso, como fruto del análisis de los contenidos y de las actividades que ha contemplado el cálculo de tiempo necesario para cada una de ellas y que propiciará la adecuada gestión del tiempo en las actividades presenciales y no presenciales de los estudiantes, c) la elaboración de un *plan de acogida y formación inicial para los estudiantes de nuevo ingreso*. Plan que consideramos básico para la adecuada adaptación al sistema de enseñanza-aprendizaje por competencias y para la inmediata incorporación de los estudiantes a las metodologías activas implementadas en las asignaturas del primer curso de GADE.

Para la aplicación de los contenidos de las guías elaboradas, el grupo docente propuso en el marco del Plan de Estudios del Grado en ADE de Talavera de la Reina, igualmente, la utilización de la plataforma Moodle como apoyo a la metodología de coordinación de la enseñanza-aprendizaje, con el propósito de fomentar el trabajo cooperativo y autónomo, tanto de los profesores que participaban en el proyecto como, posteriormente, de los estudiantes que trabajarían las competencias mediante las actividades propuestas en las diferentes asignaturas.

De acuerdo con lo expuesto, el artículo se estructura en las siguientes partes:

- Las competencias a desarrollar en el GADE en la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM).
- El entorno virtual como herramienta para la coordinación y comunicación de actividades en la Facultad de Ciencias Sociales de Talavera de la Reina.
- Proceso de elaboración del cronograma y las guías docentes.
- Resultados y conclusiones.

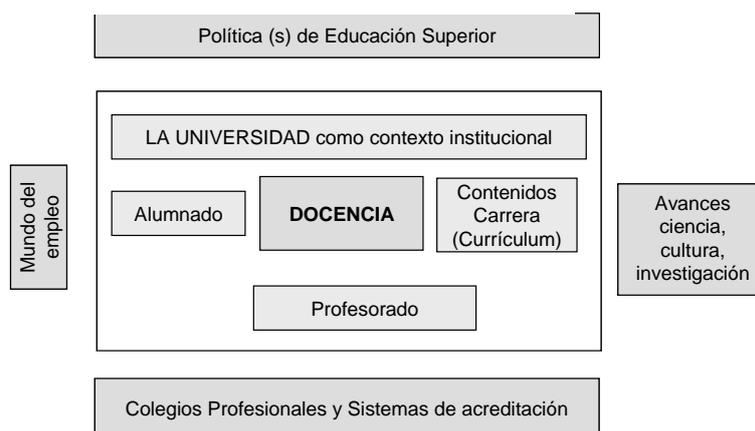
En cuanto a las limitaciones de este artículo, está comprobado si los objetivos de aprendizaje y el desarrollo de las competencias en sus niveles básicos se han cumplido, es por este motivo que está previsto continuar con sucesivas

investigaciones para poder corroborar la hipótesis que la coordinación de los profesores es necesaria para que se alcancen los objetivos de aprendizaje y el desarrollo de las competencias establecidas.

## **2. Las competencias a desarrollar en el Grado en Administración y Dirección de Empresas de la UCLM**

Con la puesta en marcha del EEES en España, se ha abierto una oportunidad para dar un giro al proceso de formación, dando paso a procesos de mejora continua de la enseñanza en nuestra Universidad y acordes a lo que demanda la sociedad, todo esto requiere por un lado de un plan de acción y por otro de un gran esfuerzo y concienciación por parte de los agentes implicados, (gráfico 1), como se puede observar en los planes de estudios recientemente aprobados y verificados por la ANECA.

La Universidad es un sistema complejo donde interaccionan los diferentes agentes implicados: políticos, estudiantes y profesores. Fruto de esta interacción es la información referente a las necesidades de nuestra sociedad y la formación que necesitan los estudiantes, para posteriormente proceder a tomar decisiones en materia de formación e investigación.



Fuente: Zabalza (2005)

Gráfico 1. Agentes implicados

Los planes de estudios aprobados y verificados por la ANECA suponen adoptar una serie de decisiones que implican cambios en la forma de trabajar y estudiar. La UCLM regula la elaboración de los planes de estudio mediante el *Reglamento para la Elaboración, Diseño y Aprobación de los Planes de Estudio de Grado* (aprobado en Consejo de Gobierno de la UCLM de 17 de abril de 2008) (<http://www.uclm.es>). El plan de estudios de Grado en ADE contempla la necesidad de cumplir con un perfil profesional, que dé respuesta a las carencias en el mercado laboral o/y las nuevas necesidades que hayan surgido o puedan surgir dentro de un marco cada vez más globalizado, así como a las expectativas de investigación. Esto obliga a que académicos y profesionales tengan que intercambiar opiniones (CEOE-CECAM, Caja de Castilla-La Mancha, Cajas Rurales Provinciales, Cámaras de Comercio de Castilla-La Mancha, Colegio de Economistas, etc.).

Otro aspecto que se tiene en cuenta como pilar importante y que afecta de forma directa al proceso de enseñanza-aprendizaje, es el referido a las competencias a desarrollar, en definitiva, a identificar las destrezas y habilidades que deben desarrollar los nuevos graduados para el desempeño de su profesión. La experiencia

indica que en la vida profesional confluyen competencias específicas de su perfil pero, también, otras de carácter general que tienen que ver con el desenvolvimiento del día a día, en cuanto a relaciones interpersonales, relaciones con el entorno o relaciones con las TIC. En línea con el desarrollo de las diferentes competencias, tanto específicas de la titulación como de carácter genérico, tienen que estar los resultados de aprendizaje que pretendemos que adquieran los estudiantes, las actividades que diseñaremos para facilitarlos y los contenidos propios de las asignaturas, materias y módulos (Biggs, 2009). En el grado de la UCLM se definen siete módulos en la planificación de las enseñanzas, con el propósito de alcanzar los siguientes objetivos relacionados con los conocimientos:

- Conocer las principales teorías y enfoques de análisis económico para ser capaz de explicar el comportamiento de los agentes económicos en los niveles micro y macroeconómico, así como las imperfecciones que pueden surgir en distintos sectores como consecuencia del proceso económico.
- Conocer los modelos y técnicas de análisis del entorno económico y jurídico al que las empresas se enfrentan en la actualidad, con especial atención a la búsqueda de oportunidades y la anticipación a los posibles cambios, para la correcta toma de decisiones.
- Conocer las herramientas y métodos apropiados para llevar a cabo un análisis cuantitativo de la empresa y su entorno, para aplicar modelos de toma de decisiones empresariales así como modelos de previsión económica.
- Conocer la normativa y los sistemas contables que conducen a la obtención, análisis e interpretación de información externa e interna a la empresa para la toma de decisiones de los distintos agentes interesados en ella, como accionistas, directivos, clientes, empleados o administración pública.
- Conocer las teorías y modelos de organización de las empresas desde perspectivas estructurales y conductuales para asegurar su funcionamiento eficaz y eficiente, prestando especial atención a los aspectos humanos en las organizaciones.
- Conocer los procesos comerciales para crear, comunicar, suministrar e intercambiar productos y servicios en el mercado, que tienen valor para clientes, empresas y sociedad en general.
- Conocer cómo tiene lugar el intercambio de recursos económicos a lo largo del tiempo entre los individuos, empresas e instituciones financieras, lo que implica el análisis de las decisiones de inversiones y financiación en la empresa, para poder gestionar las diferentes carteras, valorar los activos y comprender el funcionamiento de los mercados financieros.

De acuerdo con el Subject Benchmark Statements de *General Business and Management*, publicado por la Quality Assurance Agency for Higher Education del Reino Unido, los objetivos específicos en el ámbito de habilidades y aptitudes se concretan en capacitar al estudiante para:

- Tener aptitudes de liderazgo y autocrítica.
- La resolución de problemas de forma creativa e innovadora.
- El trabajo y el aprendizaje autónomos, así como la iniciativa personal.
- La búsqueda de información, su análisis, interpretación, síntesis y transmisión.
- Entender la diversidad en términos de personas y culturas.

- Escuchar, negociar, persuadir y defender argumentos oralmente o por escrito.
- Sensibilizarlo con el ejercicio ético de la profesión, asumiendo la responsabilidad social en la toma de decisiones.

(Memoria de la UCLM, 2010)

### *2.1. Competencias a desarrollar en el Grado en ADE de Talavera de la Reina*

Para alcanzar los objetivos establecidos, los planes de estudios recientemente aprobados en la UCLM se sustentan en un proceso de enseñanza- aprendizaje basado en "Competencias", esto conlleva cambios sustanciales en la metodología didáctica tradicional fundamentada casi exclusivamente en la clase magistral, hacia la confluencia en actividades diversas con fines compartidos. El Proyecto *Tuning Educational Structures in Europe* define la competencia como "una combinación dinámica de atributos, en relación a conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los resultados del aprendizaje de un programa educativo o lo que los alumnos son capaces de demostrar al final de un proceso educativo (González y Wagenaar, 2003). Las competencias requieren del buen desempeño en contextos diversos y auténticos basados en la integración y activación de conocimientos, normas, técnicas, procedimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores (Villa y Poblete, 2008).

En el mundo laboral una *competencia* es lo que se espera que el trabajador sea capaz de demostrar en el desarrollo de su función dentro de la organización. Conlleva la combinación de conocimientos especializados y aspectos personales, tales como responsabilidad, iniciativa, aprendizaje autónomo, confianza, etc. Por lo tanto, el Aprendizaje Basado en Competencias (en adelante ABC) significa determinar cuáles son las que se consideran necesarias en el mundo actual, lo que requiere cooperación entre el ámbito universitario y las entidades laborales y profesionales, donde confluyen competencias transversales o genéricas y específicas o propias de cada perfil profesional.

En nuestro caso (GADE), dichas competencias de carácter específico y general quedan recogidas en la Memoria del GADE de la UCLM verificada por la ANECA que reproducimos parcialmente en el cuadro 1 siguiente.

<b>Competencias de la titulación que la asignatura contribuye a alcanzar en la UCLM</b>
<b>Competencias específicas (E)</b> E1) Gestionar y administrar una capacidad de adaptación a los cambios y la creatividad en cualquier área funcional de la empresa u organización E3) Establecer la planificación y la organización de cualquier tarea en la empresa con el objetivo final de ayudar en la toma de decisiones empresariales.
<b>Competencias genéricas (G)</b> G1) Poseer habilidades para el aprendizaje continuado, autodirigido y autónomo, lo que les permitirá desarrollar habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía. G2) Capacidad para comprender la responsabilidad ética y la deontología profesional de la actividad de la profesión de economista. Conocer y aplicar la legislación y reconocimiento de los derechos humanos, así como las cuestiones de género. G3) Desarrollar la comunicación oral y escrita para elaborar informes, proyectos de investigación y proyectos empresariales, .....

Fuente: Memoria del GADE de la UCLM 2010

Cuadro 1. Competencias de la titulación que la asignatura contribuye a alcanzar en la UCLM

### **3. El entorno virtual como herramienta para la coordinación de actividades en la Facultad de Ciencias Sociales de Talavera de la Reina**

El ABC constituye un enfoque pedagógico que se basa en la vinculación e interrelación de todas las materias que contribuyen a la obtención del título de Grado, específicamente aportando conocimientos científicos y técnicos y desarrollando competencias genéricas y específicas. En este nuevo contexto el estudiante pasa a ser el verdadero motor de su aprendizaje y, para ello, precisa automotivación, control de su esfuerzo, y desarrollo de estrategias que le ayuden al aprendizaje y a la reflexión sobre el mismo. Los EVEA son una oportunidad para la enseñanza-aprendizaje (Bautista, Borges y Forés, 2006) que contribuye a trabajar estas destrezas.

El estudiante con los EVEA adquiere un papel relevante en el aprendizaje a través de la construcción de su realidad, apoyándose en todas las herramientas a su alcance. En un EVEA se requiere una proactividad por parte del estudiante que ha de saber que tendrá que tomar la iniciativa en muchos momentos de su aprendizaje (Bautista *et al.*, 2006). Por este motivo, no sólo los estudiantes han de conocer el uso de los recursos que brindan los entornos virtuales para el apoyo a su aprendizaje, también los profesores deben propiciar el uso de herramientas en esa dirección (Paisey y Paisey, 2005); y consideramos que una buena forma es utilizar la plataforma como método de coordinación, comunicación y planificación del trabajo de los profesores entre sí y de éstos con los estudiantes.

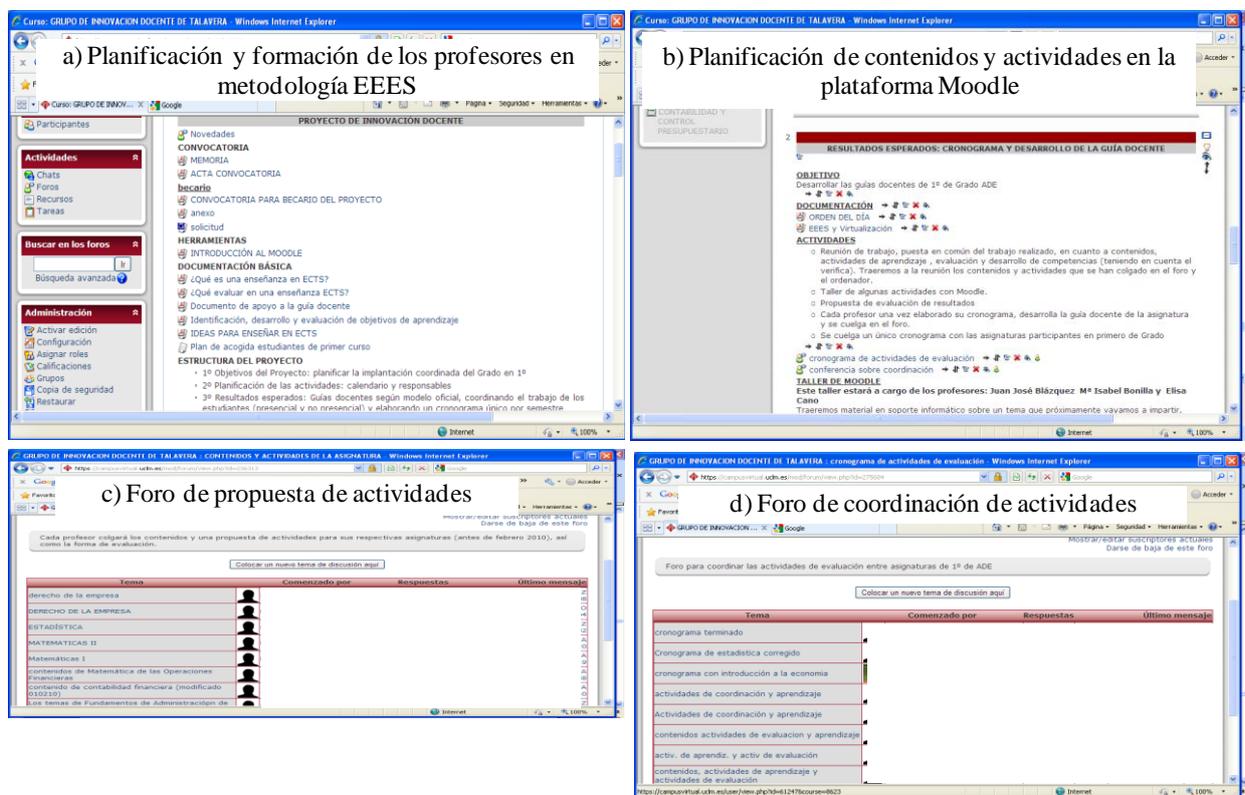
Otro aspecto a tener en cuenta, es el que se deriva del ABC y su sistema de medida en créditos ECTS (*European Credit Transfer System*) que afecta a la carga de trabajo del estudiante. Somos conscientes de la atención que hay que prestar a la dedicación del estudiante a cada tarea y, por eso, hemos procurado mantener equivalencia y equilibrio en las horas de trabajo de cada materia que precisa el estudiante para adquirir o desarrollar las competencias propuestas en el tiempo estimado para ello (Villa y Poblete, 2008). El EVEA nos ha facilitado el consenso de todas las actividades y del correspondiente tiempo de realización plasmado en un único cronograma.

En este marco el nuevo papel del profesor pasa a ser el de orientador y guía que observa el proceso de aprendizaje del estudiante en acción. El profesorado modifica su papel en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y se centra y concentra en las tareas de diseño, organización, seguimiento y evaluación del aprendizaje de los estudiantes. El aprendizaje así concebido necesita un volumen importante de medios, materiales didácticos y actividades. Los entornos virtuales facilitan que los estudiantes tengan un mayor acercamiento a la realidad de la empresa, mayor intensificación de la práctica, apertura a la multidisciplinariedad y desarrollo de competencias generales y específicas. El trabajo docente enfatiza en las actividades más eficaces en cada contexto, a través de la retroalimentación e interacción con los estudiantes, atendiendo a las necesidades observadas y los resultados obtenidos, (Dowling y Godfrey, Gyles, 2003; Ottewill y Macfarlane, 2003; Millán, Guerrero y Heras, 2006; Arquero *et al.*, 2003, 2007; Urquía *et al.*, 2009); así como a través de la interacción entre profesores.

### **4. Proceso de elaboración del cronograma y las guías docentes**

Durante el curso 2009-10, se conformó un grupo docente de 14 profesores entorno al proyecto de innovación docente y conectados mediante la plataforma

virtual Moodle. El trabajo se realizó de forma metódica y progresiva. Se comenzó con una fase inicial de información y puesta en escena, que incluía documentación sobre experiencias de planificación de actividades en entornos virtuales, documentos de la Unidad de Innovación Educativa de la UCLM sobre el EEES (Cuadro 2a), a los que se irían incorporando una selección de artículos especializados en prácticas docentes. Al mismo tiempo se habilitó un foro, en el que participaron activamente todos los profesores de las asignaturas de 1º de GADE, y se realizó una primera reunión presencial. Esta fase inicial buscaba documentar, orientar e informar al grupo docente e ir organizando el trabajo posterior. Los profesores menos expertos en la utilización de plataformas virtuales se fueron familiarizando con la misma y comprobando sus ventajas en el proceso de organización y planificación de las tareas. Además, todo el grupo docente empezó una fructífera fase de análisis de conceptos, contenidos y propuestas de actividades.



Cuadro 2. Diferentes aspectos del EVEA

En una segunda fase, los profesores de cada asignatura de primer curso de GADE elaboraron dos tablas (tabla 1 y tabla 2) que recogían los resultados esperados en cada una de las competencias que se buscaba que los estudiantes adquirieran en las diferentes asignaturas, los contenidos correspondientes, las actividades de aprendizaje propuestas para los estudiantes, el calendario de actividades y la organización temporal, así como, el sistema de evaluación propuesto. Para facilitar el trabajo y obtener información homogénea, el grupo docente trabajó, a partir de una misma plantilla (Vizcarro, 2008). En la tabla 1 y en la tabla 2 se muestran las plantillas utilizadas con una muestra de contenidos y actividades de una asignatura, concretamente contabilidad financiera.

Resultados esperados	Contenidos	Actividades de aprendizaje	Actividades de evaluación	Fechas obligatorias
1 semana	Plan de acogida	Elaboración de un informe de grupo Iniciación en la plataforma virtual Iniciación en herramientas informáticas	Entregas Foros Autoevaluación	Todas
2 semana	Fundamentos de la Contabilidad	Lecturas Clase magistral Talleres de habilidades: ejercicios Seminario de apoyo (1)	Participación en foros	Todas

Fuente: Elaborada a partir de Vizcarro, 2008

Tabla 1. Contenidos y Actividades

Fechas	Actividades de evaluación	Justificación	Competencias, conocimientos, que demostrará	Otra información de interés	Retroalimentación
Al finalizar cada tema	Prácticas individuales	Comprensión y aplicación de los conceptos teórico-prácticos analizados	Habilidad para reconocer un problema, analizarlo y resolverlo		Revisión y comentarios
Al finalizar cada bloque	Pruebas a través de tareas a entregar	Aplicación práctica de los conceptos teórico-prácticos analizados, usando los textos normativos como base	Comprensión teórica de la materia y aplicación práctica a casos concretos	Podrán realizarse en grupos	Revisión y comentarios

Fuente: Elaborada a partir de Vizcarro, 2008

Tabla 2. Actividades de Evaluación

Cada asignatura decide la metodología docente que va a aplicar pero de acuerdo a las características propias del sistema ECTS, teniendo en cuenta la evaluación continua, seguimiento de trabajos de grupo y tutorías.

Durante el transcurso de esta segunda fase se detectó por un lado la necesidad de realizar un taller para los propios profesores donde aplicar las herramientas propuestas para los estudiantes y por otro, la necesidad de iniciar en el aprendizaje en competencias a los estudiantes. Para este segundo cometido se planificaron talleres de formación en los 5 primeros días de inicio del curso, el *Plan de Acogida y Formación Inicial (PAyFI)*.

Los objetivos de esta fase eran por un lado, la reflexión sobre las actividades a realizar en el curso y su utilidad metodológica para el desarrollo de competencias genéricas. Por otro, concienciar a los profesores, que los mejores recursos a veces, son los que se tienen al lado, ejemplo de ello, fue el taller de iniciación al Moodle realizado por los propios compañeros, que también se comprometieron a participar en el *Plan de Acogida y Formación* en competencias para los estudiantes de 1º de grado. Concretamente los talleres incluidos en el Plan de Acogida serían impartidos por los propios profesores, además contarían con la intervención de personal de apoyo de la universidad, como los responsables de la Biblioteca o los informáticos e, igualmente, con estudiantes de los cursos más avanzados.

En esta fase se consiguió la utilización generalizada y aceptada de la plataforma como herramienta de enseñanza-aprendizaje (Cuadro 2b) y una planificación inicial de las competencias y medios informáticos que, a nivel inicial,

necesitábamos incluir en nuestro plan de acogida, que pasamos a denominar de acogida y formación inicial

Finalmente, la información aportada por cada profesor sobre planificación y evaluación de actividades se volcó en una hoja de cálculo Excel. De esta forma se consiguió una visualización del conjunto de la información, siendo en este momento cuando, se observaron, por ejemplo, excesiva carga para los estudiantes, repeticiones, algunas competencias que se trabajaban desde varias asignaturas y otras que apenas eran tenidas en cuenta, etc. Resultados esperados por todos, puesto que cada uno había hecho su propuesta individual sin tener en cuenta las propuestas del resto de profesores.

En la tercera fase comenzó el proceso de cohesión entre los resultados esperados, contenidos, competencias, horas de dedicación del estudiante, y las actividades de formación y evaluación. Para ello fue necesario que todos tuviésemos conciencia del peso por semana de cada actividad para lograr que el desarrollo de competencias se diera de la forma más equilibrada posible. Con esta finalidad se habilitó un foro (Cuadro 2d) y partiendo de los contenidos y actividades de la primera propuesta, se comenzaron a rotar contenidos y actividades, haciéndose un ejercicio de retroalimentación compartida. El orden por asignatura empleado fue: Matemáticas Financieras, Estadística, Matemáticas Aplicadas a la Empresa, Derecho, Administración de la Empresa, Contabilidad, Economía e Historia. El procedimiento a seguir por los profesores, cuando llegaba su turno, consistía en:

Revisión de contenidos y actividades:

- Cada profesor revisa los contenidos y actividades de aprendizaje y evaluación de su asignatura en los cuatrimestres pertinentes. Las actividades de evaluación se pasan al cronograma, identificando las actividades por colores, cada profesor tiene en cuenta la carga de trabajo semanal del estudiante de su asignatura con respecto a las demás.

- Incorporación de las correcciones. Una vez que cada profesor incorpora todas las correcciones, procede a colgar la hoja de cálculo modificada en el foro y mediante un mensaje avisa al siguiente profesor para que inicie la revisión y corrección.

- Finalizada la revisión por todos los profesores, se publica en el foro el cronograma para proceder a una última revisión, hasta lograr dar por definitivo el cronograma de actividades (Cuadro 2c).

- Por último, con los contenidos, actividades de aprendizaje y evaluación determinados en cada asignatura, se pasa a desarrollar la guía docente (Cano *et al.*, 2010).

En el foro se obtuvo respuesta de todas las asignaturas. Para facilitar el trabajo y obtener información homogénea, el grupo docente trabajó, a partir de una misma plantilla, incluyendo las actividades de aprendizaje de los estudiantes, el calendario y organización temporal y el sistema de evaluación de cada una de las asignaturas. Al objeto de no hacer muy extenso el trabajo, y a modo de ejemplo, sólo incluimos una parte de la guía docente de la asignatura de Contabilidad General (anexo) disponible junto con todas las demás en la web de la Universidad.

#### **4. Resultados y conclusiones**

La plataforma virtual ha facilitado el proceso de consensuar las actividades con un criterio de evaluación definido, respetando los tiempos presenciales y no presenciales de los estudiantes junto a una carga de trabajo equitativa a las necesidades de aprendizaje de cada asignatura. Este proceso ha generado las nueve guías docentes de 1º de GADE con criterios homogéneos que facilitan el aprendizaje del estudiante, y donde las competencias se desarrollan mediante el trabajo diario de las actividades programadas desde cada una de las asignaturas. En la página web de la UCLM podemos ver el cronograma de actividades que llevarán a cabo los estudiantes de primer curso de GADE ([www.uclm.es](http://www.uclm.es)).

Las actividades que se recogen en el cronograma y en la guía docente, cumplen con el desarrollo de todas las competencias en sus niveles básicos y medios del plan de estudios que nos ocupa dentro del EEES. En concreto, estas actividades propiciarían el desarrollo de la capacidad crítica y metodológica para aplicar los conceptos y teorías, adecuados a cada contexto específico de la problemática empresarial, mediante el estudio, desarrollo y evaluación de casos teórico-prácticos (Kimmel, 2005), (Duff, 2004), (Springer *et al.*, 2004), (Bonk *et al.*, 1998) y (Weil *et al.*, 2001).

A su vez, hay actividades que cumplen con el cometido de desarrollar la capacidad práctica e instrumental, mediante la evaluación de casos, donde se utilizan las TIC en el ámbito de estudio y contexto profesional como una herramienta para la expresión y la comunicación, para el acceso a fuentes de información, como medio de archivo de datos y documentos, para tareas de presentación, aprendizaje, investigación y para el trabajo cooperativo. Actividades todas ellas que requieren el manejo del ordenador a nivel de usuario, el conocimiento y uso de medios audiovisuales, multimedia y el uso de Internet para comunicarse y trabajar cooperativamente.

Igualmente se han diseñado otras actividades que pretenden desarrollar la capacidad de comunicación e integración con otros estudiantes. Por ejemplo, mediante trabajos en grupo o equipo formados aleatoriamente. Entre los objetivos de este tipo de tareas figuran, el apreciar el valor de las ideas de otras personas para enriquecer el proyecto, el ser consciente de la mejora en los resultados después de planificar y desarrollar juntos el trabajo y los propios del trabajo en grupo: asumir diferentes roles, implicarse en la tarea colectiva, gestionar adecuadamente el tiempo y la tarea, adquirir conciencia de equipo, gestionar conflictos, asumir el liderazgo, etc. (Cottell y Millis, 1992), (Cottell y Millis, 1993), (Peek *et al.*, 1995), (Ravenscroft *et al.*, 1995) y (Sullivan, 1996).

También se han planificado actividades para el desarrollo de la capacidad de autoaprendizaje que se han modelado mediante tutorías presenciales y telemáticas que sucesivamente van a ir fomentando autonomía en el aprendizaje de los estudiantes, desarrollando su propia iniciativa y responsabilidad. Los elementos barajados son: el desarrollo de la capacidad de autonomía personal, académica y profesional, capacidad para gestionar su tiempo, seleccionar sus prioridades, cumplir los plazos establecidos y responsabilizarse con los acuerdos tomados por el grupo de aprendizaje.

Para finalizar, hemos de señalar que la coordinación en línea nos ha llevado a considerar el EVEA un medio muy útil en la comunicación y trabajo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, como se ha podido observar en la experiencia piloto que hemos descrito y que hemos protagonizado profesores de diferentes asignaturas.

Además, el proceso descrito ha permitido a todos los implicados poder:

- Reflexionar sobre los métodos docentes.
- Profundizar en el proceso de innovación en los métodos de enseñanza.
- Cuantificar y valorar los recursos necesarios (humanos y materiales).
- Definir objetivos y delimitar contenidos.
- Reflexionar sobre las competencias requeridas a nuestros estudiantes y cómo pueden alcanzarlas.

### **Referencias bibliográficas**

Bautista, G., Borges, F. y Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Narcea.

Biggs, J. (2009). *Calidad del aprendizaje universitario*. Madrid: Narcea.

Cano Montero, E., Martín Vecino, T. y otros (2010). Experiencia de coordinación docente con entornos virtuales en el Grado de Administración y Dirección de Empresas en la Facultad de Ciencias Sociales de Talavera de la Reina. *Revista de estudios económicos y Empresariales*, 22, 137-147. Plasencia (Cáceres), Ed. Centro Universitario de Plasencia.

Cano, E., Martín, T. y otros (2010). Experiencia de coordinación docente en el Grado de Administración y Dirección de Empresas (GADE) en entornos virtuales. El caso del Centro de Estudios Universitarios (CEU) de Talavera de la Reina (2010). *Evaluación de competencias en los nuevos grados. VI Intercampus 2010* (pp. 240-244). Cuenca: Universidad de Castilla-La Mancha.

CIDU (2008). *Curso de Introducción a la Docencia Universitaria* (2008). Título propio de la Universidad de Castilla La Mancha.

Cottell, P. y Millis, B. (1992). Cooperative learning in accounting. *Journal of Accounting Education*, 10, 95-111.

Cottell, P. y Millis, B. (1993). Cooperative learning structures in the instruction of accounting. *Issues in Accounting Education*, 8, 40-59.

Elliott, J. (1991). *Action Research for Educational Change*. Milton Keynes: Open University Press. Trad. esp. *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid: Morata, 2000.

González Ferreras, J. y Wagenaar, R. (2003). Tuning Educational Structures in Europe. Una respuesta de las universidades al reto del proceso de Bolonia, en *La integración de las universidades al Espacio Europeo*. Gerona: Universidad de Gerona.

Paisey, C. y Paisey, N. J. (2005). Improving education through the use of action research. *Journal of Accounting Education*, 23, 1-19.

Peek, L., Winking, C. y Peek, G. (1995). Cooperative learning activities: Management Accounting. *Issues in accounting education*, 10 (1), 111-126.

Potter, B. N. y Johnston, C. G. (2006). The effect of interactive on-line learning systems on student learning outcomes in accounting. *Journal of Accounting Education*, 24, 16-34.

Ravenscroft, S., Buckless, F., McCombs, G. y Zuckerman, G. (1995). Incentives in student team learning: An experiment in cooperative group learning. *Issues in Accounting Education*, 10 (1), 97-109.

Sullivan, E. (1996). Teaching financial statement analysis: A cooperative learning approach. *Journal of Accounting Education*, 14 (1), 107-111.

Urquia, E., Muñoz, C. I. y Cano, E. (2009). La simulación del Cuadro de Mando integral. Una herramienta de aprendizaje en la materia de contabilidad de gestión. *Documentos de Trabajo FUNCAS*, Nº 465. ISSN-e 1988-8767.

Villa, A y Poblete, M. (dir.) (2008). *Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Universidad de Deusto, Bilbao.

Vizcarro, C. (2008). *Documento de apoyo para la elaboración de guías docentes*. Unidad de Innovación Educativa y Calidad Docente. Universidad de Castilla la Mancha. (Accesible online en [http://www.uclm.es/organos/vic\\_docencia/uie/pdf/planificacion/guiaestudiantes.pdf](http://www.uclm.es/organos/vic_docencia/uie/pdf/planificacion/guiaestudiantes.pdf) el 21-01-2013).

**Url consultadas:**

<http://www.uclm.es> (accesible online el 24-05-2012)

[http://www.uclm.es/to/fcsociales/ciencias\\_empresariales/gradoADE/pdf/GradoADE\\_Cronogramas1y2\\_2011-12.pdf](http://www.uclm.es/to/fcsociales/ciencias_empresariales/gradoADE/pdf/GradoADE_Cronogramas1y2_2011-12.pdf) (accesible online el 24-05-2012)

[http://www.uclm.es/organos/vic\\_docencia/uie/pdf/planificacion/guiaestudiante\\_s.pdf](http://www.uclm.es/organos/vic_docencia/uie/pdf/planificacion/guiaestudiante_s.pdf) (Accesible online el 21-01-2013)

